



モバイルIPフォン・Wi-Fiトランシーバーで、  
連絡の効率がアップ。  
オールアイコム製品だから、導入/管理もスムーズ。



導入の背景  
Background

- 電話とトランシーバーの両方を使用していた  
お客様や取引先とは電話、社員同士は特定小電力トランシーバーを使用して連絡をとっていた。電話とトランシーバーの機能を1台に集約することで、業務連絡を効率化できないかと考えていた。
- 電話の対応に時間がかかっていた  
受付の事務スタッフが電話を受けて、整備スタッフをトランシーバーで呼び出していたため、整備スタッフに固定電話のある事務所まで移動してもらう必要があり、対応までに時間がかかっていた。

効果  
Result

- 電話の対応にかかる時間が減った  
受付の事務スタッフが受けた電話を、モバイルIPフォンを持つ整備スタッフに直接転送できるようになった。電話に対応するための移動がなくなり、お客様の待ち時間を大幅に削減できた。
- 社内のどこからでも電話対応が可能に  
携帯性に優れたモバイルIPフォンは、Wi-Fi経由でどこでも通話が可能。作業中や移動中でも、その場で電話を受けられるようになり、お客様対応のスピードが大幅に向上した。
- オールアイコム製品だから、スムーズに導入できた  
モバイルIPフォンやWi-Fiトランシーバーだけでなく、アクセスポイント、電話交換機(PBX)まで、すべてをアイコム製品で揃えることができ、導入を効率的に進められた。窓口が一本化されたため、今後の相談やメンテナンスも安心。

選定  
Selection

- ▲ 固定電話だと・・・  
固定電話のある場所でしか電話ができない。取り次ぎの際も、担当者が固定電話のある場所に移動する必要があったため、対応に時間がかかっていた。
- ▲ 特定小電力トランシーバーだと・・・  
出力が小さく、安定して通話できるエリアが限られており、音声途切れたりノイズが入ったりすることがあった。
- モバイルIPフォンIP200H/IP210Hなら・・・  
電話とトランシーバーの機能(一斉連絡)が1台で完結するので、スムーズな業務連絡を実現。持ち運べるので、どこでも通話ができ、IP200H/IP210H同士で素早い取り次ぎも可能。
- IP110Hなら・・・  
Wi-Fi経由でトランシーバー機能での通話に対応。アクセスポイントを設置することで、広いエリアをカバーできる。モバイルIPフォンとも通話が可能。

# ご担当者様の声

## モバイルIPフォンなら、電話とトランシーバーが1台で完結。オールアイコムでそろえたことで、スムーズに導入できた。



代表取締役  
吉岡 武男 様

有限会社 吉岡自動車では、社員8名で、普通自動車から大型のバス・トラックまで、多種多様な車種の整備、販売、板金塗装等のサービスに対応しています。以前は、お客様や取引先との連絡に固定電話、社員同士のやり取りに特定小電力トランシーバーを使用していましたが、より業務連絡を効率化したいと考えていました。新しい事務所への移転、固定電話の老朽化もあり、電話とトランシーバーの機能を1台で完結できる製品を探していたところ、見つけたのがアイコムのモバイルIPフォンでした。

モバイルIPフォンは、社内にWi-Fi環境を整備しておけば、事務所から工場まで、広い範囲で途切れることなく通話できるので助かっています。受付の事務スタッフはIP200H、電話対応の多い整備スタッフは堅牢性の高いIP210Hを使用しています。これらとあわせて、電話対応の少ない整備スタッフ用に、Wi-FiトランシーバーIP110Hも導入。アクセスポイントや電話交換機(PBX)もアイコムの製品に変更しました。イヤホンマイクなどの周辺機器も、希望通りの製品を手配してもらえました。

オールアイコムでそろえたことで、相談やメンテナンスの窓口が1つになり、安心して使用できています。また、トランシーバー機能で割り込み通話ができる点も便利です。私が把握していることは、スタッフの会話に途中に入って伝えられるので、よりスムーズに会話ができています。

## 事務所にいなくても、電話対応ができる。お客様をお待たせする時間が減った。



受付  
吉岡 美樹 様

お客様から車検日程のご相談や取引先の企業との連絡など、1日に40件以上の電話対応を行っています。以前は、固定電話を使用していました。離れている工場に行くと整備スタッフと話すことも多いのですが、電話対応が必要な場合は、事務所に急いで戻っていました。また、電話の取り次ぎの際も、トランシーバーで担当の整備スタッフに連絡して、工場から事務所に移動してもらうため、時間がかかっていました。

IP200Hを導入したことで、持ち運びができるようになり、事務所にいなくても電話の応答が可能になりました。さらに、転送/保留ボタン1つで、整備スタッフのIP210Hに電話を取り次ぐことができるため、便利に感じています。電話の応答や取り次ぎがスムーズになったことで、お客様をお待たせする時間も短くなりました。

## 作業中でもすぐに電話に出られる。トランシーバー機能は割り込み通話ができるので便利。



統括マネージャー  
自動車検査員  
2級整備士  
三木 勝敬 様

おもに小型車の整備・点検を担当しています。今までは、特定小電力トランシーバーを使用していました。トランシーバーで受付から連絡を受けた時は、工場から固定電話のある事務所へ移動する必要がありました。対応までに時間がかかってしまい、お客様を待たせることも多かったです。

今回導入したIP210Hなら、作業をしている場所で電話を受けられます。受付から電話を引き継ぐ際も、ワンタッチで応答が可能です。すぐに電話に出ることができるので、お客様への対応も良くなったと感じています。また、他の整備スタッフの協力が必要な場合には、トランシーバー機能で一斉連絡しています。割り込み通話ができるようになったので、間違った連絡をしてしまった場合も、他のスタッフからすぐにアドバイスをしてもらえるため助かっています。

## Wi-Fiトランシーバーは、離れていても音が途切れない。骨伝導ヘッドセットもケーブルレスで快適。

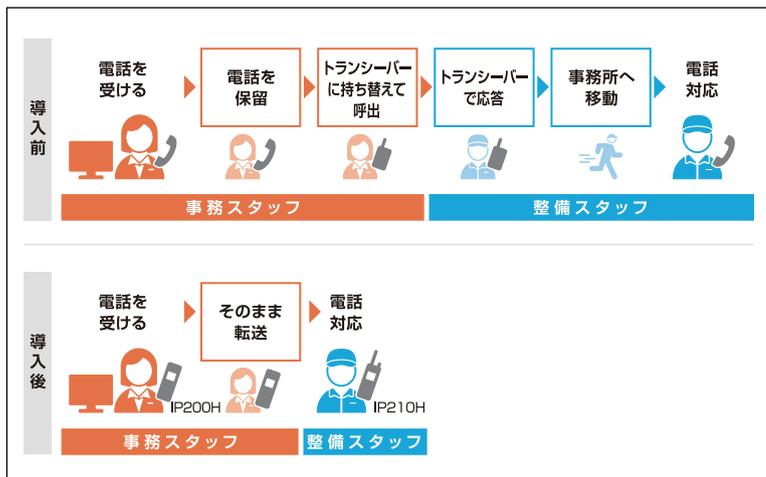


整備スタッフ  
3級整備士  
稲山 拓実 様

おもに小型車の整備や点検を担当しており、IP110Hは、受付や別の作業をしている整備スタッフとの連絡に使用しています。以前使用していた特定小電力トランシーバーと比べて、ノイズや途切れがなくなり、音声も聞き取りやすくなりました。

また、一緒に導入した骨伝導ヘッドセットは、装着時も痛くなることなく、外れたり、落ちたりすることもないので快適です。IP110Hとワイヤレスで接続できる点も、魅力に感じています。作業時もケーブルが引っかかることがなくなったので使いやすいです。

### 利用イメージ図



### 導入実績

■ モバイルIPフォン IP200H	5台	■ VoIPルーター SR-8000V	1台
■ モバイルIPフォン IP210H	3台	■ アクセスポイント AP-96M	5台
■ Wi-Fiトランシーバー IP110H	3台		

### 【ご採用企業様】

#### 有限会社 吉岡自動車 様

徳島県の石井町で、自動車の販売・リース・車検・メンテナンスを行っている会社です。自動小型二輪から大型特殊自動車まで、「全ての車種」と「全てのメーカー」に対応。地域のお客様に寄り添ったサービスを展開しています。

<https://0886741635.com/>

YOSHIOKA  
吉岡自動車

### 【取扱い販売会社様】

#### 株式会社 テレバス四国 様

<http://www.telepas.co.jp/>

テレバス四国

アイコム株式会社 国内営業部 〒135-0042 東京都江東区木場2丁目17-16 5F TEL 03-6240-3549

### 製品の技術的なお問い合わせ

アイコムサポートセンター  
(平日9:00~17:00)

フリーダイヤル ☎: 0120-156-313  
携帯電話・公衆電話からは: 06-6792-4949

製品の最新情報については  
アイコムホームページでご確認ください。

[www.icom.co.jp](http://www.icom.co.jp)

### 紹介動画はこちら



**注意**  
正しく安全にお使いいただくため、ご使用前に必ず「取扱説明書」をよくお読みください。

● 定格・仕様・外観等は改良のために予告なく変更することがあります。● 製品の色は印刷の関係上、実際のものとは多少違うことがあります。● アイコム、ICOM、ICOM ロゴ、TELELINKは、アイコム株式会社の登録商標です。● その他、記載されている会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。● 所属などは取材当時のものです。